**Информация**

**о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших в 2015 г. в администрацию Новопокровского сельсовета Иланского района Красноярского края**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Количество поступивших письменных обращений | 2015 | 2014 |
| 1 | **Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан** | Административные регламенты | Административные регламенты |
| **2** | **Количество обращений, всего** | **329** | **253** |
| 2.1 | Письменных | 3 | 3 |
| 2.2 | Поступившим по системам электронного документа | 0 | 1 |
| 2.3 | устных | 326 | 249 |
| 2.4 | коллективных | 0 | 0 |
| 2.5 | повторных | 0 | 0 |
| **3** | **Поступило из** | 0 | 0 |
| 3.1 | Администрации Президента Российской Федерации | 0 | 0 |
| 3.2 | Правительства края | 0 | 0 |
| 3.3 | Администрации Губернатора края | 3 | 0 |
| **4.** | **Социальный статус заявителя** |  |  |
| 4.1 | Инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 2 | 0 |
| 4.2 | Ветераны труда | 20 | 50 |
| 4.3 | Участники боевых действий | 2 | 2 |
| 4.4 | Семьи, имеющие ребенка инвалида | 2 | 2 |
| 4.5 | Многодетные семьи | 15 | 123 |
| 4.6 | сироты | 0 | 1 |
| 4.7 | Вынужденные переселенцы | 0 | 0 |
| **5** | **Жилье** | **0** | **1** |
| 5.1 | Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья | 0 | 0 |
| 5.2 | Обеспечение социальным жильем | 0 | 0 |
| 5.3 | Предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам) | 0 | 0 |
| 5.4 | Долевое строительство | 0 | 0 |
| 5.5. | Улучшение жилищных условий участников ВОВ , вдов участников ВОВ | 0 | 1 |
| 5.6. | Обеспечение жильем сирот | 0 | 1 |
| 5,7 | Обеспечение земельными участками под ИЖС многодетных семей | 0 | 1 |
| **6)** | **Жилищно- коммунальное хозяйство** | **18** | **5** |
| 6.1 | Качество предоставляемых услуг | 0 | 0 |
| 6.2 | Организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний | 0 | 0 |
| 6.3 | Ремонт жилья | 0 | 0 |
| 6.4 | Благоустройство территорий | 15 | 1 |
| 6.5 | Предоставление субсидий на оплату ЖКУ | 0 | 0 |
| 6.6 | Тарифы ЖКХ | 3 | 5 |
| **7** | **социальные вопросы** | **0** | **0** |
| 7.1 | Материальная помощь | 0 | 0 |
| 7.2. | Пенсионное обеспечение | 0 | 0 |
| 7.3 | Обеспечение спецавтотранспортом | 0 | 0 |
| 7,4 | Предоставление субсидий | 0 | 0 |
| 7.5 | Оказание помощи беженцам | 0 | 0 |
| **8** | **Труд и занятость населения** | **3** | **4** |
| 8.1. | трудоустройство | 3 | 4 |
| 8.2 | Ликвидация задолженности по выплате з/платы | 0 | 0 |
| **9** | **Законность и правопорядок** | **33** | **32** |
| 9.1 | жалобы на действие работников правоохранительных органов | 0 | 0 |
| 9.2 | защиты имущественных прав граждан | 7 | 12 |
| 9.3 | Оказание бесплатной юридической помощи | 26 | 20 |
| 9.4 | Противодействие коррупции | 0 | 0 |
| **10** | **Здравоохранение** | **0** | **0** |
| 10.1 | Сохранение учреждений здравоохранения (ФАП) | 1 | 0 |
| 10.2 | Ремонт учреждений здравоохранения | 0 | 0 |
| 10.3 | Оказание медицинской помощи | 0 | 0 |
| 10.4 | Лекарственное обеспечение | 0 | 0 |
| **11.** | **Образование** | **0** | **0** |
| 11.1 | Строительство и ремонт учреждений образования | 0 | 0 |
| 11.2 | Обеспечение мест в ДОУ | 0 | 0 |
| 11.3 | Об оплате труда работников образовательных учреждений | 0 | 0 |
| **12** | **Транспорт** | **2** | **2** |
| 12.1 | Строительство и ремонт дорог | 2 | 2 |
| 12.2 | Работа муниципального транспорта | 0 | 0 |
| **13** | **Агропромышленный комплекс** | **95** | **76** |
| 13.1 | Земельные вопросы | 95 | 76 |
| 13.2 | Выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств | 0 | 0 |
| 13.3 | Вопросы дачных и садоводческих товариществ (выделение земли, обеспечение электро – и водоснабжением, дороги) | 0 | 0 |
| **14** | **Предпринимательство** | **0** | **0** |
| 14.1 | Поддержка малого и среднего бизнеса | 0 | 0 |
| 14,2 | Обеспечение доступности предоставления банковских услуг | 0 | 0 |
| **15** | **Спорт, туризм, молодежная политика** | **2** | **2** |
| **16** | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений, решений** | **329** | **253** |
| 16.1 | «разъяснено» | 92 | 83 |
| 16.2 | «не поддержано» | 6 | 4 |
| 16.3 | «поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», решено положительно | 231 | 166 |
| **17** | **Сроки рассмотрения** | **329** | **253** |
| 17.1 | В установленные сроки | 300 | 240 |
| 17.2 | с нарушением сроков | 0 | 0 |
| 17.3 | Срок рассмотрения продлен | 29 | 13 |
| **18** | **Формы рассмотрения обращений** | **329** | **253** |
| 18.1 | Рассмотрено с выездом на место | 27 | 12 |
| 18.2 | Рассмотрено с участием заявителя | 298 | 238 |
| 18.3 | Рассмотрено коллегиально | 4 | 3 |
| **19** | **Должность лица, подписавшего ответ** | **253** | **253** |
| 19.1 | Руководитель государственного органа или органа местного самоуправления | 204 | 163 |
| 19.2 | Уполномоченное лицо | 125 | 90 |
| **20** | **Принятие мер к должностным лицам за действие, (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** | **0** | **0** |
| 20.1 | Привлечены к ответственности | 0 | 0 |
| **21** | **Личный прием граждан** | **146** | **52** |
| 21.1 | Принято граждан на личном приеме | 146 | 52 |
| 21.2 | Руководителями органов местного самоуправления | 146 | 52 |
| 21.3 | Уполномоченными лицами | 0 | 0 |
| 21.4 | Решено положительно | 124 | 45 |

Зам. Главы сельсовета Н.Е.Титова